



Algemene voorwaarden deelname Vensters

Vensters voor Bedrijfsvoering (kortweg Vensters genoemd) is een initiatief van VGS, VNG Realisatie, ICTU, FAMO, UvW en VIAG.

Vensters wordt door Stichting ICTU (Aanbieder) aangeboden aan publieke organisaties. Individuele organisaties (Deelnemers) kunnen op vrijwillige basis gebruik maken van Vensters.

Deelnemer conformeert zich aan de afspraken zoals hier beschreven.

Dienstverlening vanuit Stichting ICTU

Standaard wordt de volgende dienstverlening en ondersteuning geleverd:

- Intakegesprek met de gemeentesecretaris/directeur en/of lid van het Management- of Directieteam;
- Ondersteuning via helpdesk bij vragen over gebruik van de vragenlijsten en website;
- Het aanbieden van een online platform voor het invoeren, raadplegen en wijzigen van indicatoren en het bekijken van rapportages;
- Het uitvoeren van een beoordeling op de kwaliteit en volledigheid van aangeleverde gegevens;
- Duidingsgesprek (presentatie en dialoog resultaten) met het Management- of Directieteam;

Voor specifieke extra ondersteuning op verzoek van de deelnemers buiten de bovengenoemde punten kunnen meerkosten in rekening worden gebracht.

Samenwerking tussen Deelnemer en aanbieders

- Deelnemer en aanbieder spannen zich in om de, tussen deelnemer en aanbieder, overeengekomen werkverdeling en werkplanning na te komen en te realiseren;
- Deelnemer wijst intern een contactpersoon aan. De contactpersoon treedt op als intermediair tussen deelnemer en aanbieder;
- Deelnemer draagt er zorg voor dat tijdens gesprekken tussen deelnemer en aanbieder (in ieder geval intake- en duidingsgesprekken) er altijd sprake is van aanwezigheid van één of meer leden van het Management- of Directieteam;
- Deelnemer is verantwoordelijk voor de interne communicatie binnen de organisatie over Vensters.

Gegevens invullen

- Deelnemer krijgt, na aanmelding, toegang tot het beveiligde platform (website) voor het invullen van de vragenlijst behorende bij het indicatorenonderzoek.
- Via het platform kan deelnemer haar eigen gegevens voor het indicatorenonderzoek invoeren en wijzigen. Eenmaal door respondenten ingevulde gegevens voor het belevingsonderzoek kunnen niet door deelnemer worden gewijzigd.
- Het team van Vensters valideert de betrouwbaarheid van de opgeleverde gegevens voor de prestatie indicatoren. Deelnemer verplicht zich tot het zo nodig herzien van de gegevens.



- Deelnemer draagt zorg voor het tijdig aanleveren van een correct e-mailadressenbestand ten behoeve van het belevingsonderzoek, conform het format dat het team van Vensters daarvoor ter beschikking stelt.

Gebruik en verwerking van gegevens

Deelnemer stemt er mee in dat haar gegevens via het platform raadpleegbaar zijn voor andere deelnemers. Deelnemer stemt ermee in dat haar gegevens (geanonimiseerd) gebruikt mogen worden bij het bepalen en actualiseren van benchmarks voor de indicatoren.

Resultaten uit het belevingsonderzoek worden door het team van Vensters gebruikt voor het berekenen van benchmarks ten behoeve van beleving over bedrijfsvoering (zie Algemene Voorwaarden Belevingsonderzoek Vensters).

Vertrouwelijkheid gegevens

Deelnemer bepaalt zelf of en in welke mate zij haar eigen gegevens (indicatoren) beschikbaar stelt voor derden (=niet-deelnemers) en op deze wijze openbaar maakt. Het openbaar maken van gegevens die direct of indirect te herleiden is tot andere deelnemers is **niet** toegestaan.

Eigendom gegevens

Deelnemer blijft eigenaar van de aangeleverde gegevens. Deelnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan. Deelnemer stemt in met gebruik van eigen gegevens voor geanonimiseerde analyse- en/of onderzoeksdoeleinden door het team van Vensters. Binnen Vensters voor Bedrijfsvoering worden gegevens verwerkt als bedoeld in artikel 4, lid 1 en 2 Algemene verordening gegevensbescherming. Deelnemer en het team van Vensters dragen er zorg voor dat de bij en krachtens de Wbp/AVG gegeven voorschriften met betrekking tot de (verwerking van) persoonsgegevens in acht worden genomen.

Betrokken deelnemers vrijwaren elkaar voor schade als gevolg van claims van derden gebaseerd op niet naleving door de ander van voorschriften bij of krachtens de Wbp/AVG.

Privacy policy persoonsgegevens

Vensters gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en gaat daar vertrouwelijk mee om. Op de website van Vensters staat een Privacy Policy [versie 30 april 2021], waarin we aangeven hoe en waarvoor we persoonsgegevens verwerken.

Intellectueel eigendom

De teksten, foto's, logo's, andere grafische uitingen op- en vormgeving van de website en van (elektronische) documenten mogen niet zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd of gewijzigd, of op enigerlei andere wijze worden gebruikt dan voor publieksrechtelijke doeleinden.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de teksten, foto's, logo's, andere grafische uitingen, vormgeving en overige daartoe vatbare werken liggen bij het Programma Vensters van Stichting ICTU.